

申訴處理辦法

一. 本公司有提供求職者或雇主申訴、問題反映及緊急聯繫管道，以利雇主或求職者對於本公司提供之服務不滿意、發生勞資爭議，或其他意外事件時之聯繫。

二. 申訴管道:

- a) 公司公開信箱: info.tw@morganphilips.com
- b) 申訴電話: (02) 7750 5700

三. 申訴處理辦法:

當收到申訴時，本公司受理窗口必須於 24 小時之內給予對方初步回應，並於五個工作日之內完成申訴處理以及申訴紀錄表，提供給申訴人以及本公司行政單位雙方留存。

四. 內部申訴流程:

