

申訴處理辦法

一. 本公司有提供求職者或僱主申訴、問題反映及緊急聯繫管道，以利僱主或求職者對於本公司提供之服務不滿意、發生勞資爭議，或其他意外事件時之聯繫。

二. 申訴管道:

- a) 透過客戶滿意度調查問卷與候選人滿意度調查，進行反饋與溝通
- b) 公司公開信箱: info.tw@morganphilips.com
- c) 申訴電話:
 - (02) 7750 5729 總機 廖敏筑小姐 (一般)
 - (02) 7750 5711 葉慧貞小姐 (特殊)

三. 申訴處理辦法:

當收到申訴時，本公司受理窗口必須於 24 小時之內給予對方初步回應。受理窗口可以為負責之顧問，或其主管；若直接收到申訴電話，初步先由總機/行政廖敏筑小姐對應，若欲特殊狀況則轉接葉慧貞小姐。受理窗口須於五個工作日之內完成申訴處理以及申訴紀錄表，統一交由公司行政廖敏筑小姐建檔保存。